

Informationen zu den American Express Corporate Card (CC) Programm



Informationsbroschüre

American Express Corporate Card

- A** Abbuchung der Kreditkartenrechnung: siehe verlängertes Zahlungsziel
 Akzeptanz: Wo kann ich die Karte einsetzen?
 Ausgabe der Karte

Informationen zum American Express Corporate Card (CC) Programm

B	Bahntickets Bargeld
D	Datensänderungen Datenschutz Diebstahl
E	Erster Einsatz
F	Flugtickets
G	Gültigkeit
H	Haftung Hilfe Hotel
K	Kartengebühr Kreditkartenabrechnung Kurs für Fremdwährungen
L	Limit
M	Membership Rewards
N	Nichtnutzung der Karte
P	Private Kreditkarte von AMEX Privatnutzung
R	Reisehäufigkeit Reisekostenabrechnung Reiserichtlinien Restaurant Rückgabe/Erstattung von Flug- und Bahntickets/Stornogebühren
S	Schufa Stornogebühren: siehe Rückgabe/Erstattung von Flug- und Bahntickets/
T	Taxi
V	Verlängertes Zahlungsziel Versicherung Voraussetzungen Vorteile

Abbuchung der Kreditkartenrechnung:

→ siehe: Verlängertes Zahlungsziel

Akzeptanz: Wo kann ich die Karte einsetzen?

Die AMEX CC wird weltweit von allen Fluggesellschaften, den meisten Hotels, Tankstellen und auch von der Deutschen Bahn akzeptiert. Im Bereich der Restaurants oder kleinere Hotels kann es sein, dass Sie Ihre AMEX CC nicht einsetzen können. Bitte informieren Sie umgehend American Express direkt per E-Mail über eventuelle Akzeptanzprobleme: Jacqueline.B.Felber@aexp.com

Die Vertragspartnerabteilung von AMEX wird sich dann umgehend für eine Akzeptanz einsetzen.

Ausgabe der Karte: Wie lange dauert es, bis ich die Karte bekomme?

Nach Bestätigung der Firmenzugehörigkeit leitet die Personalabteilung Ihre Anfrage an American Express weiter. Von dort erhalten Sie etwa nach 10 Arbeitstagen Ihre Karte. Die Karte wird an die von Ihnen im Kartenantrag angegebene Rechnungsadresse gesandt.

Bahntickets: Was ist beim Kauf zu beachten?

Die Bezahlung erfolgt mit Ihrer AMEX CC. Die Deutsche Bahn gewährt bei Vorlage der AMEX CC die jeweils verhandelten Firmenkonditionen. Dies ist auch der Fall, wenn Sie kurzfristig ein Bahnticket am Automaten oder der Servicestelle der Deutschen Bahn am Bahnhof kaufen.

Bargeld: Kann ich bei Bedarf auch Bargeld abheben?

Ziel ist es, dass alle Ausgaben generell bargeldlos mit der AMEX CC getätigt werden, Bargeld bekommen Sie in Deutschland an den meisten Geldautomaten. Unter www.americanexpress.de (Cash Access Locator) können Sie sich alle Ausgabestellen (weltweit) darstellen lassen.

Um Bargeld abheben zu können, benötigen Sie einen PIN-Code. Ihren Wunsch-PIN-Code erhalten Sie von AMEX, nachdem Sie das Servicecenter von AMEX (Tel.: 069/9797-1000) angerufen haben. Die Freischaltung nach Einrichtung erfolgt innerhalb von 30 Minuten.

Bitte beachten Sie, dass bei jeder Barabhebung eine Gebühr (3,7 % der entnommenen Summe, mind. jedoch 5,-) anfällt. Diese Gebühr wird auf dem Entnahmebeleg ausgewiesen und die Gesamtsumme in Ihrer monatlichen Kreditkartenabrechnung aufgelistet. Bitte reichen Sie für die Kostenerstattung den Originalentnahmebeleg (Vorschrift vom Finanzamt) bei Ihrer nächsten Reisekostenabrechnung ein. Aus Sicherheitsgründen können maximal 750,- pro Woche entnommen werden.

Datenänderung: Wer ist zu informieren, wenn sich Ihre Daten ändern?

Änderungen Ihrer persönlichen Daten (z. B. Adresse, Bankverbindung) können telefonisch bei dem American Express Kundenservice unter der Tel.: 069/9797-1000 vorgenommen werden.

Datenschutz: Wie werden meine Daten von AMEX genutzt?

Informationen zum American Express Corporate Card (CC) Programm

Die Karte ist für geschäftliche Ausgaben gedacht. Wir weisen darauf hin, dass die Informationen aus der Nutzung der Karte an SIXT geliefert und ausgewiesen werden können.

Diebstahl/Verlust: Was passiert, wenn die Karte abhanden kommt?

Bei Verlust oder Diebstahl muss umgehend eine Mitteilung an den AMEX-Kundendienst (Rufnummer 069/9797-1000) erfolgen. Evtl. werden Sie nach Ihrer Kartenummer (2 x) gefragt. Bleiben Sie bitte einfach in der Leitung, wenn Sie Ihre Kartenummer nicht durchgeben können, Sie werden dann mit einem Operator verbunden. Die Karte wird dann umgehend gesperrt und eine Ersatzkarte wird ausgestellt. Diese kann - wenn man z. B. auf Reisen ist - auch in einem American Express-Reisebüro abgeholt werden. Der Kartenersatz erfolgt in der Regel innerhalb von 24 Stunden; weltweit und kostenlos. Sollte Ihre AMEX CC nach Verlust oder Diebstahl missbräuchlich durch Dritte genutzt werden haften Sie nur bei grober Fahrlässigkeit und höchstens bis zu einem Betrag von 50,-.

Erster Einsatz: Was ist vor dem Einsatz der Karte zu beachten?

Die Karte muss vor der Nutzung aktiviert werden indem Sie die auf dem Begleitschreiben zur Corporate Card angegebene Telefonnummer anrufen. Alternativ kann die Karte auch über die Telefonnummer 069/7576-1000 aktiviert werden.

Flugtickets: Was ist beim Kauf zu beachten?

Die Bezahlung erfolgt mit Ihrer AMEX CC. Bitte fügen Sie Ihrer Reisekostenabrechnung alle Flugbelege inkl. der Rechnung des Reisebüros bei.

Gültigkeit: Wie lange ist die Karte gültig?

Die AMEX CC hat eine Gültigkeit von zwei Jahren. Vor Ablauf der Gültigkeit wird Ihnen rechtzeitig automatisch eine neue Karte zugesandt.

Haftung: Wer haftet für die Umsätze mit der AMEX CC?

Für sämtliche mit der Karte getätigten Ausgaben haftet der Karteninhaber. Sollte Ihre AMEX CC nach Verlust oder Diebstahl missbräuchlich durch Dritte genutzt werden, haften Sie nur bei grober Fahrlässigkeit und höchstens bis zu einem Betrag von 50,-.

Hilfe: Global Assist hilft und berät - bei Fragen und in Notsituationen!

Informationen zum American Express Corporate Card (CC) Programm

Global Assist steht Ihnen weltweit und rund um die Uhr zur Seite, gibt alle wichtigen Informationen vor Antritt Ihrer Reise und bietet Hilfestellung in gesundheitlichen, rechtlichen oder persönlichen Notfällen. Tel.: 089/50070-116.

Hotels: Was ist zu berücksichtigen?



Die Bezahlung erfolgt mit Ihrer AMEX CC.

Kartengebühr: Muss für die Nutzung der Karte eine Gebühr bezahlt werden?

Nein, die AMEX CC ist für Sie kostenlos.

Kreditkartenabrechnung: Wie wird die Kreditkarte abgerechnet?

Die Kreditkartenabrechnung wird über das private Girokonto abgerechnet. Wir empfehlen, eine Lastschrift Erlaubnis zu erteilen, um auch während längerer Abwesenheit das AMEX-Kreditkartenkonto ausgeglichen zu halten.

Für Ihre mit der Karte getätigten Ausgaben erhalten Sie eine monatliche Kreditkartenabrechnung von AMEX. Neben der Kreditkartenabrechnung haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Belastungsbeträge auch online auf Ihrem Kartenkonto einzusehen (Onlineregistrierung unter: www.americanexpress.de →  LOG IN  → Kartenkonto abrufen).

Kurs für Fremdwährungen: Welche Konditionen gelten beim Auslandseinsatz?

Kreditkartenumsätze in Fremdwährungen werden am Tag der Verarbeitung in Euro umgerechnet. Soweit kein bestimmter Umrechnungskurs vorgeschrieben ist, verwendet American Express auf den Interbankkursen basierende Umrechnungskurse, zuzüglich einer Auslandseinsatzgebühr von 2 %. In den Euroländern fallen keine Umrechnungsgebühren an.

Der Onlinezugriff auf Ihr Kartenkonto erlaubt Ihnen bei Auslandseinsätzen die umgerechneten Fremdwährungssummen schon vor Erhalt der Papierrechnung zu sehen. Drucken Sie diese Internetseite für die Reisekostenabrechnung aus und fügen Sie den Ausdruck der Abrechnung bei.

Limit: Gibt es ein Ausgabenlimit?

Auf der Karte ist kein Ausgabenlimit vorgegeben.

Informationen zum American Express Corporate Card (CC) Programm

Membership Rewards: Wie kann ich am Bonusprogramm teilnehmen?

AMEX bietet Ihnen für den Einsatz der AMEX CC ein Bonusprogramm: Membership Rewards. Das Bonusprogramm ermöglicht Ihnen, für jeden Umsatz über die Corporate Card, 1 Punkt pro ausgegebenen Euro zu sammeln, die Sie in Privilegien umwandeln können. Die Vorteile liegen in der Attraktivität der Privilegien und der Unverfallbarkeit der Punkte. So können Sie über einen langen Zeitraum bis zur Erlangung Ihrer Wunschprivilegien Punkte sammeln. Teilnahmegebühr: 42,- pro Jahr. Die Teilnahme ist optional. Nähere Informationen zu Privilegien, Ablauf usw. finden Sie auf der AMEX Homepage über www.americanexpress.de/rewards

Eventuell bestehende private American Express Karten können mit dem Bonusprogramm der Corporate Card verbunden werden. Kontaktieren Sie dazu das MR Servicecenter von American Express 069 9797 1515 und halten die Nummern Ihrer Privat- und Corporate Card bereit.

Nichtnutzung der Karte: Was passiert, wenn die Karte über einen längeren Zeitraum nicht genutzt wird?

Sollte die Karte ein Jahr lang nicht benutzt werden, erhalten Sie einen Brief von AMEX, in dem angefragt wird, ob Sie die Karte weiterhin nutzen werden. Erfolgt keine Reaktion Ihrerseits, wird die Karte gesperrt.

Bitte bedenken Sie, dass mit der AMEX CC für das Unternehmen ein wichtiges Einsparpotenzial verbunden ist und zudem bei Sixt sämtliche Reisekosten nur bei Abrechnung über die AMEX CC erstattet werden. Nutzen Sie daher die AMEX CC für alle Reisekosten.

Private Kreditkarte von Amex bereits vorhanden: Wozu benötige ich dann noch eine weitere Karte?

Sie haben bereits eine private Kreditkarte von AMEX und wollen sie auch weiterhin behalten? Das ist kein Problem!

Beantragen Sie bitte dennoch auf jeden Fall eine AMEX Corporate Card, für die Ausgaben ihrer Reisekosten, damit dem Unternehmen die Auswertung der Reisekosten ermöglicht wird, um somit bessere Einkaufskonditionen mit Reisedienstleistern vereinbaren zu können

Privatnutzung: Kann ich die Karte privat nutzen?

Nein, die AMEX CC darf ausschließlich dienstlich genutzt werden und ist wann immer möglich, zur Zahlung aller Reisekosten einzusetzen.

Reisehäufigkeit: Macht die AMEX CC auch Sinn, wenn man selten reist?

Ja, auch wenn Sie dienstlich nur 1-2-mal im Jahr verreisen, sollten Sie die AMEX CC beantragen. Das Unternehmen ist sehr daran interessiert, dass jeder Reisende die Karte nutzt. Wir versprechen uns, bei einer breiten Nutzung der Karte, deutliche Einsparpotenziale der Reisekosten generieren zu können.

Reisekostenabrechnung: Was ist beim Einsatz der AMEX CC zu beachten?

Um Ihnen die entstandenen Reisekosten rechtzeitig vor Abbuchung der AMEX CC Kreditkartenrechnung erstatten zu können (siehe auch verlängertes Zahlungsziel), ist es erforderlich, dass Sie Ihre Reisekostenabrechnung, wie bisher zeitig einreichen. Bei Auslandseinsätzen legen Sie der Reisekostenabrechnung bitte den Ausdruck der Online-Kontoübersicht oder eine Kopie Ihrer Kreditkartenabrechnung bei. Dadurch kann die korrekte Erstattung von Auslandsrechnungen anhand des AMEX Umrechnungskurses erfolgen. Die Reisekostenabrechnung erfolgt wie bisher auf das von Ihnen angegebene Gehaltskonto.

Reiserichtlinien: Ist die AMEX CC in den Reiserichtlinien geregelt?

Ja, die Eckdaten bzgl. Nutzung der AMEX CC sind in den Sixt-Reiserichtlinien verankert. Geregelt ist dort insbesondere, dass die kostenfreie AMEX CC allen Sixt-MitarbeiterInnen zur Verfügung steht und ausschließlich dienstlich genutzt werden darf und für die Zahlung aller Reisekosten verpflichtend einzusetzen ist, sofern die Kreditkarte akzeptiert wird.

Restaurants: Was ist in der Gastronomie zu beachten?

Die Bezahlung erfolgt mit Ihrer AMEX CC. Akzeptanz: Bitte erkundigen Sie sich vorab, ob das Restaurant AMEX akzeptiert. Ist dies nicht der Fall, informieren Sie umgehend American Express direkt per E-Mail über Akzeptanzprobleme:

Jacqueline.B.Felber@aexp.com.

Die Vertragspartnerabteilung von AMEX wird sich dann umgehend für eine Akzeptanz einsetzen. Es besteht natürlich alternativ die Möglichkeit der Bar- oder EC-Zahlung.

Rückgabe/Erstattung von Flug- und Bahntickets/Stornogebühren: Wie erfolgt die Erstattung der Beträge?

Informationen zum American Express Corporate Card (CC) Programm

Falls eine bereits gebuchte Reise storniert werden muss (möglichst vor Reiseantritt), wenden Sie sich bitte direkt an das jeweilige Reiseunternehmen/Reisebüro/Fluggesellschaft/Hotel. Dort wird das Storno vorgenommen. Ihre nicht genutzten Reisedokumente senden Sie bitte unverzüglich an das jeweilige Reiseunternehmen/Reisebüro/Fluggesellschaft/Hotel zurück, da daraufhin bereits belastete Beträge Ihrer AMEX CC wieder gutgeschrieben werden. Dies gilt auch für elektronische Flugscheine (ETIX)!

Bei einer **Vollerstattung** ist das Erstellen einer Reisekostenabrechnung NICHT notwendig, da Ihnen keine Kosten entstehen!

Bei einer **Teilerstattung** erhalten Sie eine Gutschrift durch das jeweilige Reiseunternehmen/Reisebüro/Fluggesellschaft/Hotel. Warten Sie bitte diese Gutschrift ab, um den tatsächlichen Betrag der Flug- bzw. Bahnkosten ermitteln und in der Reisekostenabrechnung angeben zu können.

Sollte das Reiseunternehmen/Reisebüro/Fluggesellschaft/Hotel signalisieren, dass die Gutschrift **nicht innerhalb von 5 Tagen** erfolgen kann (z. B. wegen Klärung mit dem Dienstleister), so reichen Sie bitte zunächst die vorliegenden Reisedokumente zur Erstattung ein. Um eine spätere Korrektur der Abrechnung durchführen zu können, reichen Sie den Gutschriftbeleg nach Erhalt unter Angabe der Reisennummer nach. Bitte geben Sie sofern Flüge und/oder Bahnfahrkarten gebucht und abgerechnet werden sollen - auf dem Formular zur Reisekostenabrechnung an, ob Strecken komplett oder nur teilweise genutzt wurden.

Gegebenenfalls anfallende Stornogebühren verbleiben als Differenz auf der Kreditkartenabrechnung und können bei Ihrer nächsten Reisekosten-Abrechnung geltend gemacht werden.

Schufa: Unternimmt American Express eine Kreditwürdigkeitsprüfung vor Ausstellung der Karte?

Ja, American Express holt entsprechend den Bedingungen auf der Rückseite des Kartenantrages eine Schufa-Auskunft ein.

Sollte diese Prüfung negativ ausfallen, unterrichtet American Express Sie schriftlich über eine Kartenablehnung. Ihr Arbeitgeber erhält davon keine Kenntnis. Im Falle einer negativen Schufa-Auskunft ist es ratsam, sich direkt an die Schufa zu wenden (Schufa Holding AG, Verbraucherservice Zentrum, Tel.: +49 211 16762). Unter Umständen wurden dort alte Eintragungen nicht gelöscht.

Bei Anforderung einer schriftlichen Selbstauskunft werden Gebühren erhoben und vermerkt, dass eine Selbstauskunft eingeholt wurde. Es besteht auch die Möglichkeit persönlich zur Geschäftsstelle der Schufa zu gehen. Spricht man persönlich bei der Schufa vor, erteilt diese kostenfrei eine mündliche Auskunft. Diese wird dann auch nicht dokumentiert.

Die schriftliche Eigenauskunft kann über das Internet (www.schufa.de) bzw. schriftlich bei der Schufa unter Angabe der Adresse, des Geburtsdatums und einer Kopie des Personalausweises angefordert werden. Die Kopie des Personalausweises wird angefordert, wenn die angegebene Adresse nicht mit der bei der Schufa gespeicherten

Informationen zum American Express Corporate Card (CC) Programm

Adresse bereinstimmt. Um den Prozess zu beschleunigen, ist es ratsam die Kopie direkt mitzuschicken.

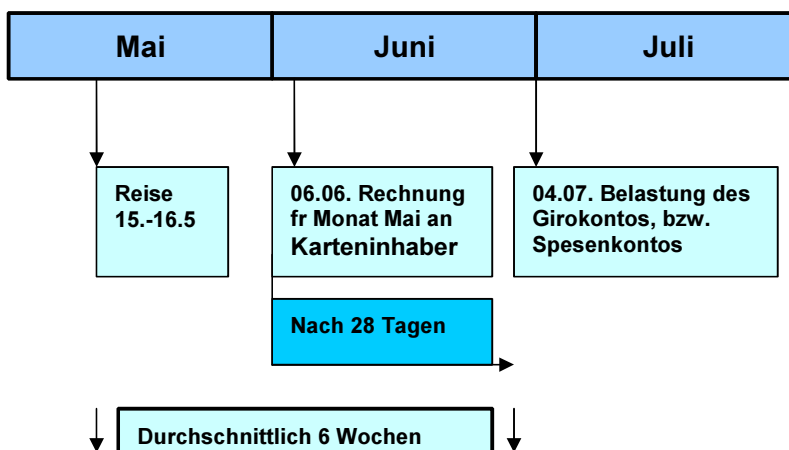
Stornogebhren:

→ siehe: R ckgabe/Erstattung von Flug- und Bahntickets/Stornogebhren

Taxi: Kann die AMEX CC hier genutzt werden?

Oftmals schon. Fragen Sie vorher, welcher Taxifahrer Ihre AMEX CC akzeptiert. Es sind mehr, als Sie vielleicht denken.

Verl ngertes Zahlungsziel: Wann wird die Kreditkartenrechnung abgebucht?



Sie erhalten f r alle mit der Karte get tigten Ausgaben, inkl. Barabhebungen an Geldautomaten, eine Monatsrechnung. Die Kreditkartenrechnung der AMEX CC wird Ihnen an Ihre Privatanschrift zugeschickt. Ab dem Rechnungsdatum beginnt der Zeitraum des verz gerten Lastschrift-Einzugsverfahrens von 28 Tagen (siehe Schaubild), d. h., der Rechnungsbetrag wird erst 28 Tage nach Rechnungsstellung von Ihrem angegebenen Konto abgebucht. Bitte reichen Sie daher Ihre Reisekostenabrechnung unmittelbar nach der Reise ein, damit die R ckerstattung vor der Abbuchung Ihrer Kreditkartenabrechnung erfolgen kann.

Versicherung: Welches Spektrum an Leistungen ist abgedeckt?

Informationen zum American Express Corporate Card (CC) Programm

Als Corporate Card Inhaber profitieren Sie von folgenden Versicherungsleistungen (abhängig vom Einsatz der Corporate Card, d. h. die Reise muss mit der Corporate Card oder der Reisesellenkarte - bezahlt werden):

Verkehrsmittel-Unfallversicherung:

Während der Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel sind Sie auf Ihrer Geschäftsreise versichert. Zu den öffentlichen Verkehrsmitteln zählen zivile Flugzeuge, Busse, Bahnen und Schiffe.

Bitte wenden Sie sich im Schadensfall an: ACE Insurance S.A.-N.V. Tel.: 069/75613550.

Reisekomfortversicherung:

Sie ersetzt Ihnen anteilig Kosten für Speisen und Getränke bzw. den Erwerb von Kleidung oder Hygieneartikel, die durch Flugannullierungen, verpassten Anschlussflügen oder verspäteter Gepäckauslieferung verursacht wurden.

Bitte wenden Sie sich im Schadensfall an: ACE Insurance S.A. N.V, Tel.: 069/75613500

Auslandsreisekrankenversicherung:

Die Auslandsreisekrankenversicherung erstattet Ihnen Behandlungskosten während Ihrer Geschäftsreise. Bitte richten Sie Ihre Schadensmeldung an:

AXA Assistance 24-Stunden-Notruf-Nummer: 089/ 500-70-116

Versicherung für Gepäck und persönliches Eigentum:

Sie sind während Ihrer gesamten Geschäftsreise abgesichert, wenn Ihr Gepäck gestohlen oder beschädigt wird bzw. verloren geht. Bitte wenden Sie sich im Schadensfall an:

Crawford & Company (Deutschland) GmbH, Tel.: 0221/16791915

Detaillierte Informationen zu den verschiedenen Versicherungsleistungen von AMEX können Sie dem Welcome Package entnehmen, welches Sie zusammen mit Ihrer AMEX CC erhalten.

Voraussetzungen: Wer kann die AMEX CC beantragen?

Grundsätzlich sollen alle reisetätigen Sixt-MitarbeiterInnen die AMEX CC beantragen. Sixt ist zum einen daran interessiert, dass jeder Reisende die Vorteile der Karte nutzt (z. B. verlängertes Zahlungsziel) und zum anderen, dass es durch die breite Nutzung der Karte in Verhandlungen mit Reisedienstleistern eine bessere Verhandlungsposition einnehmen kann.

Vorteile: Welche Vorteile bietet Ihnen die AMEX CC?

Die individuelle AMEX CC bietet den Reisenden viele Vorteile, z. B.:

Informationen zum American Express Corporate Card (CC) Programm

- ein verringertes Zahlungsziel, damit Sie nicht in Vorleistung treten müssen • kostenlose Versicherungsleistungen
- kein vorgegebenes Kreditlimit und damit Flexibilität bei unvorhergesehenen höheren Reisekosten
- keine Jahresgebühr
- Internetzugriff auf das Kartenkonto
- weltweite Akzeptanz für nahezu alle Ihre Geschäftsausgaben
- einen Notfall Service rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr

Erscheint der Firmenname auf der Karte?

Ja, auf der Corporate Card erscheint der Name SIXT unter Ihrem Namen.

Interne AnsprechpartnerInnen

Ela Kudranska: 089/74444-5077

Julia Vohla: 089/74444-4833

Stefan Riester: 089/74444-4138

American Express

Kundenservice: Tel.: 069/9797-1000 Global

Assist: Tel.: 089/50070-116